

## Algemene Voorwaarden Van Vloten Reichenbach Schuldink Advocaten LLP

### ALGEMEEN

1. Van Vloten Reichenbach Schuldink Advocaten ("VVRS") is een Limited Liability Partnership (LLP) opgericht naar het recht van Engeland en Wales, registratienummer OC433412. VVRS is statutair gevestigd te Hartrow Manor Farm Cottage, Lydeard St Lawrence, Taunton, Somerset TA4 3PZ, het Verenigd Koninkrijk en kantoorhoudende te Zwolle, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80547516 met BTW-nummer NL861710940B01.
2. Deze algemene voorwaarden ("AV") zijn van toepassing op elke overeenkomst of andere rechtsbetrekking tussen VVRS en opdrachtgever ("cliënt"), inclusief aanvullende of vervolgoopdrachten. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door VVRS. Op deze rechtsverhouding is Nederlands recht van toepassing. Artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing.
4. VVRS is gerechtigd de opdracht onder haar verantwoordelijkheid door bij of voor haar werkzame personen te laten uitvoeren of derden in te schakelen.

### KOSTEN

5. VVRS brengt aan cliënt het honorarium in rekening, berekend door vermenigvuldiging van het aantal bestede uren met het uurtarief, dan wel het tussen VVRS en cliënt overeengekomen vast en/of variabele honorarium.
6. VVRS belast verschotten en kosten derden door aan cliënt.
7. VVRS declareert in beginsel maandelijks, onder gelijktijdige toezending van een specificatie aan cliënt. Een declaratie dient binnen veertien dagen na dagtekening in euro's te zijn voldaan door overschrijving van het totaalbedrag op de bankrekening zoals vermeld op de declaratie, bij gebreke waarvan cliënt wettelijke rente plus 2% contractuele rente is verschuldigd en VVRS is gerechtigd de werkzaamheden te beëindigen. Als een korting is verleend, komt die dan te vervallen en geldt het niet gekorte uurtarief. De buitengerechtelijke invorderingskosten zijn voor rekening van cliënt, begroot op 15% van de hoofdsom. Een beroep van cliënt op verrekening of opschorting is uitgesloten.
8. VVRS is gerechtigd aan cliënt een voorschot in rekening te brengen en de werkzaamheden eerst aan te vangen of op te schorten tot na ontvangst daarvan. Het voorschot wordt verrekend met de laatste declaratie voor de betreffende werkzaamheden.
9. Cliënt geeft VVRS toestemming de voor cliënt binnengekomen gelden op de derdengeldrekening van VVRS te verrekenen met de openstaande declaraties.

### AANSPRAKELIJKHEID

10. Iedere aansprakelijkheid van VVRS en de bij of voor haar werkzame of ingeschakelde personen is in totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de verzekeringsovereenkomst voor rekening van VVRS komt.
11. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voormelde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het in de desbetreffende zaak in het kalenderjaar waarin de

schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden in rekening gebrachte honorarium. Cliënt kan hiervoor uitsluitend VVRS aanspreken. Aanspraken jegens bij of voor VVRS werkzame personen of derden zijn uitgesloten. Genoemde personen kunnen zich te allen tijde op dit derdenbeding beroepen.

12. Iedere aansprakelijkheid van VVRS voor handelen of nalaten van derden is uitgesloten.
13. VVRS is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van of gerelateerd aan virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie en voor niet of beschadigd ontvangen berichten. De verzending van e-mail en andere vormen van dataverkeer geschiedt ongeëncrypteerd.

### BEËINDIGING

14. Cliënt en VVRS zijn beiden gerechtigd de overeenkomst, desgewenst met onmiddellijke ingang, door opzegging te beëindigen. Cliënt is gehouden de vergoeding voor de tot einddatum verrichte werkzaamheden te voldoen.

### KLACHTEN | GESCHILLEN

15. Onverminderd artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek en het hierna bepaalde vervallen alle aanspraken van cliënt, indien deze niet gemotiveerd schriftelijk zijn ingediend bij VVRS binnen zes maanden nadat cliënt bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de feiten waarop de aanspraken zijn gebaseerd.
16. VVRS hanteert een Kantoorklachtenregeling die op alle aan VVRS verstrekte opdrachten van toepassing is. De Kantoorklachtenregeling is te raadplegen op [www.vvrs.nl](http://www.vvrs.nl) en wordt op verzoek toegezonden.
17. VVRS neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur, welke regeling met deze AV van toepassing is. Het Reglement Geschillen commissie Advocatuur is te raadplegen op [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl) en [www.vvrs.nl](http://www.vvrs.nl), en wordt op verzoek toegezonden.
18. Ingeval van klachten over de dienstverlening of de hoogte van de declaratie, dient cliënt deze schriftelijk in bij VVRS (advocaat of aangewezen klachtenfunctionaris) binnen drie maanden nadat cliënt kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van de daaraan ten grondslag liggende feiten. Indien dat niet tot een oplossing leidt, kan cliënt tot twaalf maanden na de schriftelijke reactie van VVRS de klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. Daarna vervalt deze mogelijkheid.
19. Alle geschillen betreffende de dienstverlening van VVRS, inclusief declaratiegeschillen, worden beslecht overeenkomstig het Reglement Geschillencommissie Advocatuur, onverminderd het recht van VVRS zich tot de rechter te wenden als cliënt een declaratiegeschil niet binnen 1 maand aanhangig heeft gemaakt na tot betaling te zijn gemaand. Ingeval van een particuliere cliënt beslist de Geschillencommissie bij wege van bindend advies, tenzij cliënt zich binnen 1 maand na de afhandeling van de klacht door de advocaat tot de rechter wendt. Ingeval van een incasso van een vordering op een particuliere cliënt is alleen sprake van bindend advies indien de cliënt het nog openstaande bedrag bij de Geschillencommissie stort. Doet cliënt dit niet, dan is op de incasso arbitrage van toepassing. Betreft het geschil de opdracht van een zakelijke cliënt, dan voorziet het Reglement in arbitrage.
20. In overige gevallen is de rechter te Zwolle bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen cliënt en VVRS, onverminderd het recht van VVRS een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.